



জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
গ্যাস ভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট।

সূত্র নং- ২৮.১৬.৯১০০.০০৬.৩৬.০০১.২১. ২৬৪৬

তারিখঃ ৩১-০৩-২০২১

বিভাগীয় আদেশ

কোম্পানির কাজের গতিশীলতা ও উদ্ভাবনী দক্ষতা বৃদ্ধি এবং নাগরিক সেবা প্রদান প্রক্রিয়া দ্রুত ও সহজীকরণের পন্থা উদ্ভাবন ও চর্চার লক্ষ্যে ইনোভেশন সংক্রান্তে জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিমিটেড (জেজিটিডিএসএল) এর প্রণীত ২০২০-২১ অর্থ বছরের বার্ষিক উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনায় গৃহিত নিম্নবর্ণিত সেবা সহজীকরণ সংক্রান্ত উদ্ভাবনী উদ্যোগটি আঞ্চলিক/জাতীয় পর্যায়ে বাস্তবায়ন কাজ সম্পন্ন হলোঃ

ক্রঃ নং	সেবা সহজীকরণ বিষয়ক উদ্ভাবনী উদ্যোগের নাম	আইডিয়ার বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/কর্মকর্তা	আঞ্চলিক/জাতীয় পর্যায়ে বাস্তবায়নের সময়কাল
১।	কোম্পানির ওয়েবসাইটের মাধ্যমে গ্যাস গ্রাহকগণের অনলাইন-এ বার্ষিক প্রত্যয়ন পত্র প্রদান ব্যবস্থা প্রবর্তন।	কোম্পানির আওতাধীন গ্যাস গ্রাহকগণকে বছর শেষে (ক) যে সকল গ্রাহকগণের গ্যাস বিলের বকেয়া রয়েছে এবং (খ) যে সকল গ্রাহকগণের গ্যাস বিলের বকেয়া নেই -এ দুই ধরনের প্রত্যয়নপত্র ইস্যু করা হয়ে থাকে। এতে বিভিন্ন পর্যায়ে প্রায় ১০ জন লোকবলের দুই মাস প্রয়োজন হয় এবং ডাটাবেজে সংরক্ষিত গ্রাহক ঠিকানা ভুল হলে প্রত্যয়নপত্র গ্রাহকের নিকট থেকে ফেরৎ আসে। এতে জনভোগান্তি সৃষ্টি হয়। এই পদ্ধতি সহজীকরণ করে কোম্পানির ওয়েবসাইট www.jalalabadgas.org.bd হতে গ্যাস গ্রাহকগণের বার্ষিক প্রত্যয়ন পত্র ডাউনলোডের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে। এতে একজন গ্রাহক ৫-১০ মিনিটের মধ্যে বিশ্বের যে কোন জায়গা থেকে যে কোন সময় কোম্পানির ওয়েবসাইট হতে সহজেই ডাউনলোড করতে পারবে। ফলে সেবা সহজীকরণের আইডিয়াটি জাতীয় পর্যায়ে বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া সম্পন্ন হলো।	রাজস্ব বিভাগ ও পরিকল্পনা বিভাগ, জেজিটিডিএসএল, সিলেট।	৩১ মার্চ ২০২১

(প্রকৌ: মনজুর আহমদ চৌধুরী)
মহাব্যবস্থাপক (বিপণন-দক্ষিণ)

ও

ইনোভেশন অফিসার, ইনোভেশন টিম

বিতরণঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১। মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা/বিপণন-দক্ষিণ/অর্থ ও রাজস্ব/প্রশাসন/বিপণন-উত্তর), জেজিটিডিএসএল, সিলেট।

অনুলিপিঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১। উপ-ব্যবস্থাপক (সমন্বয়) এর মাধ্যমে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জেজিটিডিএসএল, সিলেট।

২। দপ্তর নথি।