



জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
গ্যাস ভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট।

সূত্র নং- ২৮.১৬.৯১০০.০০৬.৩৬.০০১.২১. ১৬৫৬

তারিখঃ ২৯-০৪-২০২১

বিভাগীয় আদেশ

কোম্পানির কাজের গতিশীলতা ও উত্তাবনী দক্ষতা বৃদ্ধি এবং নাগরিক সেবা প্রদান প্রক্রিয়া দ্রুত ও সহজীকরণের পন্থা উত্তাবন ও চর্চার লক্ষ্যে ইনোভেশন সংক্রান্তে জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিমিটেড (জেজিটিডিএসএল) এর প্রণীত ২০২০-২১ অর্থ বছরের বার্ষিক উত্তাবন কর্মপরিকল্পনায় গৃহিত নিম্নবর্ণিত উত্তাবনী উদ্যোগটি সার্বিকভাবে বাস্তবায়ন কাজ সম্পন্ন হলোঃ

| ক্রঃ নং | উত্তাবনী উদ্যোগের নাম | আইডিয়ার বিবরণ | বাস্তবায়নকারী দপ্তর/কর্মকর্তা | বাস্তবায়নকাল |
|---------|---|--|---|----------------|
| ১। | কোম্পানির গ্যাস গ্রাহকগণের বিল সংগ্রহ পদ্ধতির সংস্কারকরণ, মিটারবিহীন শ্রেণীর গ্যাস গ্রাহকগণের গ্যাস বিল বই ইস্যু বন্ধকরণ। | কোম্পানির আওতাধীন গ্যাস গ্রাহকগণকে ইতিপূর্বে ব্যাংকের কাস্টমার কিউতে দাঁড়িয়ে গ্যাস বিল প্রদানের অর্থ আঞ্চলিক বিতরণ কার্যালয়গুলোতে ব্যাংক থেকে প্রেরিত ভাউচার বিপরীতে পোস্টিং প্রদান করতো। ফলে গ্রাহকগণ গ্যাস বিল জমাপ্রদানের তথ্যাদি রিয়্যালটাইমে জানতে পারতো না। কিন্তু, মিটারবিহীন শ্রেণীর গ্যাস গ্রাহকগণের Application Programming Interface (API) এর মাধ্যমে গ্যাস বিল আদায় প্রক্রিয়া চালু হওয়ায় গ্রাহকগণ বর্তমানে ব্যাংকের কাস্টমার কিউতে দাঁড়িয়ে গ্যাস বিল পরিশোধ করলেও রিয়্যালটাইমে অর্থাৎ গ্রাহকগণের পরিশোধিত গ্যাস বিলের অর্থ সাথে সাথে কেন্দ্রীয় সার্ভারে পোস্টিং সম্পন্ন হবে। এতে সেবা গ্রহিতা ও সেবা দাতা উভয়ের কাজের স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত হয়েছে। | রাজস্ব বিভাগ ও পরিকল্পনা বিভাগ, জেজিটিডিএসএ ল, সিলেট। | ২৯ এপ্রিল ২০২১ |

(প্রকৌ: মনজুর আহমদ চৌধুরী)
মহাব্যবস্থাপক (বিপণন-দক্ষিণ)

ও

ইনোভেশন অফিসার, ইনোভেশন টিম

বিতরণঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১। মহাব্যবস্থাপক (পরিকল্পনা/বিপণন-দক্ষিণ/অর্থ ও রাজস্ব/প্রশাসন/বিপণন-উত্তর), জেজিটিডিএসএল, সিলেট।

অনুলিপিঃ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১। উপ-ব্যবস্থাপক (সমন্বয়) এর মাধ্যমে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জেজিটিডিএসএল, সিলেট।

২। দপ্তর নথি।