

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

কোম্পানির নাম: জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লি: (জেজিডিউইএসএল)

মাসের নাম: মে ২০২৩

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার [নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)] | | |
|--------------------------------------|----------------------|------------|---------------------|----------------------------------|------------------|-----------------------|---|---------------------------------|-----------------------------------|
| | | | | | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে। |
| i | ii | iii | iv | v | vi | vii | viii | ix | x |
| ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ১০০% |

☞ নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ – [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন অভিযোগ + অন্য দপ্তরে প্রেরিত]


(বিপ্লব কুমার বিশ্বাস)

উপ-মহাব্যবস্থাপক (পরিচালনা)
সাবেক উপ-মহাব্যবস্থাপক (আরডিডি হবিগঞ্জ)
ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (জিআরএস)
জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ