

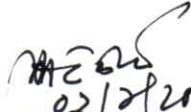
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

কোম্পানির নাম : জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড (জেজিটিডিএসএল)

মাসের নাম : ডিসেম্বর ২০২১

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার [নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)] |
|--------------------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------------|-------------|------------------------|--|------------------------------------|-------------------------------------|--|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ (১+২+৩+৪) | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | - |

➤ নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ + অন্য দপ্তরে প্রেরিত]


০২/১২/২০২১
(মোঃ শফিউল আলম সরকার)
ব্যবস্থাপক (এমআইএস)
জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ
গ্যাস ভবন, সিলেট।