

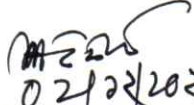
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

কোম্পানির নাম : জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এন্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিমিটেড (জেজিটিডিএসএল)

মাসের নাম : নভেম্বর ২০২১

ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার [নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)]
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫ (১+২+৩+৪)	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	১	১	০	১	০	০	১০০%

➤ নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ + অন্য দপ্তরে প্রেরিত]


০২/১১/২০২১
(মোঃ শফিউল আলম সরকার)
ব্যবস্থাপক (এমআইএস)
জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ
গ্যাস ভবন, সিলেট।