



জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন এ্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লিঃ

Jalalabad Gas Transmission and Distribution System Limited

পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি (A Company of Petrobangla)

গ্যাসভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট-৩১০০

বিষয়: “কোম্পানির গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” পরিবীক্ষণ ও হালনাগানকরণ সংক্রান্ত কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : প্রকৌ. খান মোহাম্মদ জাকির হোসাইন, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন)।

তারিখ : ২০ জুলাই ২০২২।

সময় : সকাল ১১.০০ ঘটিকা।

স্থান : কোম্পানির প্রধান কার্যালয়ের কমিটি কক্ষ।

উপস্থিত সদস্য : কমিটির সকল সদস্যবৃন্দ।

কোম্পানির প্রধান কার্যালয়ের কমিটি কক্ষে গত ২০ জুলাই ২০২২ তারিখ সকাল ১১.০০ ঘটিকায় প্রকৌ. খান মোহাম্মদ জাকির হোসাইন, মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন) এর সভাপতিত্বে “কোম্পানির গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” পরিবীক্ষণ ও হালনাগানকরণ সংক্রান্ত কমিটির ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের ১ম সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভাপতি সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভার আলোচ্য বিষয়াদি ও গৃহিত সিদ্ধান্তসমূহ নিম্নরূপ:

| ক্রমিক নং | আলোচনা | সিদ্ধান্ত | ব্যবস্থা গ্রহণকারী |
|--------------|--|---|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) |
| ০১। | “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি” বিষয়ক ১ম প্রশিক্ষণের আয়োজন। | চলতি অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২টি কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনারের মধ্যে অক্টোবর মাসের মধ্যে একটি প্রশিক্ষণ সম্পন্নের নিমিত্তে প্রশাসন বিভাগকে পত্র প্রদানের জন্য সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। | “কোম্পানির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” পরিবীক্ষণ ও হালনাগানকরণ সংক্রান্ত কমিটির সদস্য সচিব এবং ট্রেইনিং শাখা। |
| ০২। | “কোম্পানির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” হালনাগাদ করণ। | কোম্পানির সিটিজেন চার্টারের কলাম নং-৭ ও ৮ এ অন্তর্ভুক্ত বেশ কয়েকজন দায়িত্ব প্রাপ্ত ও উর্ধ্বতন কর্মকর্তার বদলি জনিত কারণে তা হালনাগাদ করা প্রয়োজন মর্মে সভায় আলোচনা হয়। এপ্রেক্ষিতে, “কোম্পানির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” প্রথম ত্রৈমাসিক-এ হালনাগাদ করা ও ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। | “কোম্পানির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” পরিবীক্ষণ ও হালনাগানকরণ সংক্রান্ত কমিটির সদস্য সচিব এবং আইটি শাখা। |
| ০৩। | “কোম্পানির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” বিষয় অংশিজনদের/স্টেকহোল্ডারদের নিয়ে সভার আয়োজন ও এ বিষয়ে মহাব্যবস্থাপক (বিপণন উত্তর/দক্ষিণ) মহোদয়কে পত্র প্রদানের জন্য সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। | “কোম্পানির গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” বিষয় অংশিজনদের/স্টেকহোল্ডারদের নিয়ে সভার আয়োজন ও এ বিষয়ে মহাব্যবস্থাপক (বিপণন উত্তর/দক্ষিণ) মহোদয়কে পত্র প্রদানের জন্য সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। | “কোম্পানির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” পরিবীক্ষণ ও হালনাগানকরণ সংক্রান্ত কমিটি ও বিপণন ডিভিশন (উত্তর/দক্ষিণ)। |
| ০৪। | “কোম্পানির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” বিষয়ক কমিটি পুনর্গঠনের নথি উপস্থাপন। | ই-ফাইলে “কোম্পানির গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” বিষয়ক কমিটি পুনর্গঠনের নথি উপস্থাপন করণের জন্য সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। | “কোম্পানির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” পরিবীক্ষণ ও হালনাগানকরণ সংক্রান্ত কমিটির সদস্য সচিব এবং প্রশাসন ডিভিশন। |

সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(প্রকৌ. খান মোহাম্মদ জাকির হোসাইন)

মহাব্যবস্থাপক (অপারেশন)

ও

আহবায়ক

বিতরণঃ

১। মহাব্যবস্থাপক(বিপণন-উত্তর/প্রশাসন), জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ, গ্যাস ভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট।

২। “কোম্পানির গ্রাহক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)” পরিবীক্ষণ ও হালনাগানকরণ সংক্রান্ত কমিটির সকল সদস্য, জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ, গ্যাস ভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট।

অনুলিপিঃ

১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জালালাবাদ গ্যাস টি এ্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ, গ্যাস ভবন, মেন্দিবাগ, সিলেট।

২। দপ্তর নথি।