


## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

কোম্পানির নাম: জালালাবাদ গ্যাস ট্রান্সমিসন গ্র্যান্ড ডিস্ট্রিবিউশন সিস্টেম লি: (জেজিটিডিএসএল)

মাসের নাম: আগস্ট ২০২২

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চল্যমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার [নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)]
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে।	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	১	০	০	১	০	১	০	০	১০০%

☞ নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ = মোট অভিযোগ - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন অভিযোগ + অন্য দপ্তরে প্রেরিত]

  
(বিপ্লব কুমার বিশ্বাস)

উপ-মহাব্যবস্থাপক (আরডিডি হবিগঞ্জ)  
ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (জিআরএস)  
জালালাবাদ গ্যাস টি গ্র্যান্ড ডি সিস্টেম লিঃ